

REGULAMIN PROMOCJI

I. WARUNKI OGÓLNE PROMOCJI.

1. Organizatorem promocji jest Creator Sp z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-154), ul. Lotnicza 37.
2. Promocja obejmuje sprzedaż bonów podarunkowych oraz promocyjnych pakietów zabiegów.
3. Promocja kierowana jest do wszystkich Pacjentów Ośrodków NZOZ Creator Sp. z o.o. i obejmuje zabiegi rehabilitacji narządów ruchu oraz inne zabiegi lecznicze świadczone na terenie następujących Ośrodków :
 - **Ośrodek Profilaktyki i Rehabilitacji NZOZ Creator Sp. z o.o., przy ul. Lotniczej 37, Wrocław;**
 - **Ośrodek Profilaktyki i Rehabilitacji NZOZ Creator Sp. z o.o., Filia przy ul. Paderewskiego 35, Wrocław;**
 - **Ośrodek Profilaktyki i Rehabilitacji NZOZ Creator Sp. z o.o., Filia Al. Jerozolimskie 26B, Brzeg Dolny**
 - **Ośrodek Tlenoterapii Hiperbarycznej, Wrocław, ul. Borowska 213**
 - **Ośrodek Tlenoterapii Hiperbarycznej w Łodzi, ul. Kopernika 55a**
4. Przed skorzystaniem z Promocji Pacjent powinien zapoznać się z Regulaminem Ośrodka, w którym chce zrealizować bony podarunkowe i promocyjne pakiety.

II. Szczegóły promocji

1. Sprzedaż bonów podarunkowych i promocyjnych pakietów prowadzona jest bezpośrednio w Ośrodkach Profilaktyki i Rehabilitacji we Wrocławiu i w Łodzi. Można je zakupić w okresie trwania Promocji- do dnia **30.06.2018 r.** W uzasadnionych przypadkach, okres trwania Promocji może zostać przedłużony. Organizator zamieści taką informację na terenie Ośrodka uczestniczącego w Promocji.
2. Na zakup promocyjnych bonów oraz pakietów nie obowiązują żadne rabaty pracownicze oraz inne karty rabatowe honorowane w Ośrodkach CREATOR.
3. Wydany bon podarunkowy oraz promocyjny pakiet zabiegów przyznany Pacjentowi na zabiegi jest **dokumentem na okaziciela**, co oznacza, że może być używany przez każdą osobę, która jest fizycznie w jego posiadaniu. W związku z tym faktem, Organizator promocji nie ponosi odpowiedzialności

za korzystanie z niego przez osoby, które weszły w jego posiadanie bez wiedzy lub woli Nabywcy lub Użytkownika.

- 4.** Bony podarunkowe obejmują kwalifikującą wizytę lekarską u lekarza Ośrodka oraz zlecone zabiegi rehabilitacyjne.
- 5.** Promocyjny pakiet zabiegów nie obejmuje wizyty lekarskiej, gdyż można go zrealizować na podstawie skierowania lekarskiego.
- 6.** Wizytę lekarską oraz zabiegi rehabilitacyjne należy zaplanować oraz zrealizować zgodnie z zasadami obowiązującymi w Regulaminie Ośrodka biorącego udział w promocji. Regulamin Ośrodka jest dostępny w rejestracjach poszczególnych Ośrodków oraz na stronie www.creator.pl
- 7.** Zakupiony bon lub pakiet promocyjnych zabiegów nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszym Regulaminie.
- 8.** Zabiegi przypisane do bonu oraz pakietu nie będą wymieniane na inne. Pacjent może skorzystać także z innych zabiegów pozostających w ofercie Ośrodka, po uprzednim ich wykupieniu, w normalnym trybie, w Rejestracji Ośrodka.
- 9.** Jedynym warunkiem zwrotu gotówki lub wymiany na inne zabiegi są wyraźnie stwierdzone przez lekarza kwalifikującego przeciwwskazania do zabiegów objętych bonem oraz pakietem lub możliwość wystąpienia zagrożenia zdrowia lub życia Pacjenta, spowodowane dalszą realizacją zabiegów.
- 10.** Na wizytę lekarską Pacjent umawia się indywidualnie za pośrednictwem Rejestracji Ośrodka, który uczestniczy w akcji promocyjnej.
- 11.** Odbycie wizyty oraz pozytywna ocena lekarska są warunkiem skierowania na zabiegi.
- 12.** Na zabiegi objęte bonem podarunkowym Pacjent może przedstawić także skierowanie wystawione w dowolnej placówce medycznej. W takim przypadku nie obowiązuje bezpłatna porada lekarska, a Pacjent umawia się w Rejestracji na zlecone zabiegi. Sytuacja taka nie ma wpływu na obniżenie ceny pakietu.
- 13.** Lekarz po przeprowadzonym badaniu zleca zabiegi terapeutyczne odpowiednie dla schorzenia pacjenta.
- 14.** W przypadku wystąpienia wyraźnej nietolerancji zleconych zabiegów Pacjent powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Ośrodka, w którym wykonywane są zabiegi. W takim przypadku Pacjent zostaje ponownie skierowany na bezpłatną wizytę lekarską, po której zostanie dokonana modyfikacja zleconych zabiegów.

III. REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje składa się na piśmie bezpośrednio w Ośrodku CREATOR Sp. z o.o., w którym odbywają się promocyjne zabiegi , w godzinach jego otwarcia.
2. Organizator promocji rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich złożenia przez Uczestnika promocji.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W przypadku zagubienia dokumentu promocji należy powiadomić o tym fakcie sekretariat CREATOR Sp. z o.o. osobiście lub telefonicznie : 71 362 02 00. Osoba uprawniona otrzyma duplikat utraconego dokumentu z liczbą zabiegów, które pozostały do wykorzystania. W takim przypadku Pacjent będzie zobowiązany do przedstawienia dowodu tożsamości w celu potwierdzenia danych.
2. Warunkiem otrzymania duplikatu jest przedstawienie dowodu jego zakupu.
3. Znaleziony dokument promocji należy zwrócić do siedziby firmy we Wrocławiu przy ul. Lotniczej 37.
4. Bon podarunkowy oraz pakiet promocyjnych zabiegów jest ważny i aktywny przez okres 3 miesięcy od dnia jej zakupu przez Nabywcę. Jego okres ważności nie może być przedłużony. Po upływie terminu ważności bonu oraz pakietu lub po zakończonym okresie Promocji, niewykorzystane zabiegi podlegają utracie, w szczególności Użytkownik nie ma prawa żądać wykonania Usług lub wypłaty równowartości niewykorzystanych zabiegów
5. Uczestnik Promocji wyraża zgodę na otrzymywanie drogą pocztową lub elektroniczną materiałów promocyjnych CREATOR Sp. z o.o.
6. Nabycie bonu podarunkowego lub pakietu promocyjnych zabiegów przez Nabywcę oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się do jego przestrzegania. Korzystanie z dokumentów promocji przez Użytkownika nie będącego Nabywcą oznacza wyrażenie przez niego zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.
7. Nabywca bonu podarunkowego lub pakietu promocyjnych zabiegów zobowiązany jest przed ich przekazaniem poinformować osobę (Użytkownika) o warunkach korzystania z Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym, o obowiązku zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. W przypadku nie udzielenia lub niewłaściwego udzielenia ww. informacji Użytkownikowi dokumentu promocyjnego, o których mowa powyżej Nabywca

ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia Użytkownika.

- 8.** Bony podarunkowy oraz pakiety promocyjnych zabiegów są formą bonu towarowego.
- 9.** Nabywca Promocyjnego bonu lub pakietu, który nabył go przez Internet, jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, może w terminie 14 dni od daty nabycia Pakietu dokonać jego zwrotu i odstąpić od umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów. Warunkiem odstąpienia od umowy jest złożenie w NZOZ CREATOR Sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu oraz przedstawienie dokumentu księgowego potwierdzającego zakup.
- 10.** Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej www.creator.pl oraz w każdym Ośrodku NZOZ CREATOR Sp. z o.o.. Na żądanie Użytkownika, Wydawca prześle Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.
- 11.** Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmienione warunki regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej www.creator.pl oraz w Ośrodku CREATOR.
- 12.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 13.** Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie przez Organizatora promocji i jej Uczestnika. W przypadku braku porozumienia, przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Organizatora promocji.